

## INFORME EJECUTIVO

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lugar y fecha de emisión</b>                     | Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Diciembre de 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Código del Proyecto</b>                          | 3.05.15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Denominación del Proyecto</b>                    | Seguimiento de observaciones y recomendaciones del proyecto<br>3.07.02.04. Hospital Santojanni – CeSac 5 - Auditoria de seguimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Período examinado</b>                            | Año 2005                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Objetivo de la auditoría</b>                     | Efectuar el seguimiento de observaciones y recomendaciones efectuadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Alcance</b>                                      | <p>El examen fue realizado de conformidad con las normas de auditoría externa de la Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires, aprobadas por la Ley N° 325.</p> <p>Se aplicaron los siguientes procedimientos de auditoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista con la Directora del CeSAC.</li> <li>• Entrevistas con funcionarios de distintas áreas del CeSAC</li> <li>• Revisión de antecedentes de auditorías anteriores</li> <li>• Relevamiento de la documentación disponible relativa a las reformas, mejoras, etc.</li> <li>• Inspección ocular de los sectores mencionados en el Informe de Gestión (N° 3.07.02.04)</li> <li>• Solicitud de informes sobre grado de avance de modificaciones implementadas a partir de las observaciones y recomendaciones que surgen del Informe de Auditoría arriba mencionado.</li> <li>• Análisis de los descargos y demás consideraciones que incluyan los informes mencionados.</li> <li>• Recopilación y análisis de actualizaciones y/o modificaciones normativas y de procedimientos relacionados con la temática analizada.</li> <li>• Análisis de la composición de la planta de personal y personal contratado.</li> <li>• Evaluación de las acciones propuestas e implementadas para modificar los aspectos observados, estableciendo una escala de gradación del progreso alcanzado.</li> <li>• Revisión y análisis de historias clínicas</li> <li>• Relevamiento de la planta física.</li> </ul> |
| <b>Período de desarrollo de tareas de auditoría</b> | Las tareas de campo se desarrollaron entre el 27 de junio de 2006 y el 17 de noviembre de 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Limitaciones al alcance</b> | No hubo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Aclaraciones previas</b>    | <p><b>1. Estructura</b><br/>El CeSAC N° 5 depende del Área Programática del <i>Hospital General de Agudos Donación F. Santojanni</i>.</p> <p><b>2. Oferta de Atención</b><br/>La atención básicamente se satisface mediante la entrega de turnos por demanda espontánea. Se otorgan números por especialidad a partir de las 6 hs. no obstante se programan atenciones para el <b>control del niño sano, ecografías y análisis clínicos</b>.<br/>El abordaje de las atenciones de los Programas y Subprogramas del CeSAC se realiza de modo interdisciplinario.</p> <p><b>3. RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>3.1. Profesionales</b><br/>El Centro cuenta con 41 profesionales médicos y no médicos. También se desempeñan tres médicos comunitarios contratados por el Ministerio de Salud de la Nación.</p> <p><b>3.2. Enfermería</b><br/>La planta de enfermería designada es de 15 cargos, desempeñados por 13 agentes.<br/>Los programas en que intervienen las agentes de enfermería son: CePAD, plan de TBC e inmunizaciones. Adicionalmente realizan el de pedido de insumos para todo el CeSAC y el abastecimiento de elementos en los consultorios médicos.</p> <p><b>3.3. Odontología</b><br/>El Servicio cuenta con dos odontólogos con designación de 24 horas semanales cada uno. No hay asignado asistente dental.<br/>Por las características del Servicio no se efectúan prótesis, radiología, endodoncia, tratamientos de periodontitis severa y moderada, cirugías ni ortopedia. El servicio cuenta con 2 consultorios<br/>Cada mes se otorgan aproximadamente 50 turnos de primera vez que no demoran más de una semana, dándole prioridad a niños, embarazadas y urgencias. Las recitaciones demoran 3 semanas.</p> <p><b>3.4. Administrativo</b><br/>El Centro tiene designados dos agentes de planta permanente, cuatro contratados y un pasante universitario. Seis personas del Plan Jefes de Hogar realizan contraprestación en el CeSAC.</p> <p><b>3.5. Control de asistencia</b><br/>El personal del centro firma diariamente una planilla de presentismo, que mensualmente es refrendada por la Jefa del CeSAC y remitida al Hospital Santojanni para la liquidación de haberes.</p> <p><b>4. HISTORIAS CLÍNICAS</b></p> <p><b>4.1. Registro</b><br/>La atención médica recibida por cada paciente es registrada en una historia clínica individual y el archivo se realiza por orden numérico.</p> <p><b>4.2. Archivo</b><br/>El archivo principal se encuentra en el sector de admisión general y existe</p> |

otra oficina para archivo, donde se archivan las historias clínicas más antiguas.

Las historias clínicas de control de niño sano se archivan en Pediatría hasta que el niño cumple 2 años, a partir de esa edad son archivadas en admisión.

La ficha atención odontológica permanece archivada en el Servicio.

## 5. ESTADÍSTICA

El CeSAC cuenta con dos agentes contratados por la Dirección de Estadísticas del GCBA, que utilizan el SISESAC.

Los datos provienen de las planillas de atención diaria que completan los profesionales del Centro, registrando las atenciones realizadas.

## 6. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL CENTRO DE SALUD

### 6.1. Programa de Inmunizaciones

El personal de enfermería del Centro tiene a su cargo el cumplimiento del Programa Nacional de Inmunizaciones.

### 6.2. Entrega de Leche

A través del Programa Materno Infantil, se entrega leche a embarazadas y niños menores de 5 años.

### 6.3. Entrega de Medicamentos

El sector cuenta con dos agentes, una farmacéutica de Planta Transitoria y un pasante estudiante universitario.

### 6.4. Muestras de Sangre y CePad

Prevención, asesoramiento y detección de HIV por medio de la extracción de sangre para efectuar las pruebas correspondientes.

### 6.5. PRODEGEM

Atiende por demanda espontánea y se realizan pruebas diagnósticas y otras prácticas.

## 7. CÁLCULOS DE PRODUCTIVIDAD

### 7.1. Clínica médica, pediatría y tocoginecología

con los datos obtenidos de la Dirección General de Atención Integral de la Salud y los elaborados por el Area Programática del CeSAC 5, se elaboró el análisis de productividad:

| Especialidad    | Hs mensuales | DGAIS |      | AREA PROGRAMÀTICA |      |
|-----------------|--------------|-------|------|-------------------|------|
|                 |              | 2005  | 2006 | 2005              | 2006 |
| Pediatría       | 688          | 72%   | 56%  | 73%               | 95%  |
| Clínica Médica  | 438          | 57%   | 52%  | 57%               | 78%  |
| Tocoginecología | 432          | 53%   | 38%  | 52%               | 65%  |

### V.7.2. Obstetricia

| Año  | Hs mensuales | Hs anuales | prestaciones de obstetricia año 2005 | Prestaciones por hora | Prestaciones teóricas anuales | % de aplicación |
|------|--------------|------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------|
| 2005 | 232          | 2784       | 2789                                 | 1.0                   | 4176                          | 67%             |
| 2006 | 232          | 1392       | 2045                                 | 1.5                   | 2088                          | 98%             |

### 7.3. Odontología

Según los datos obtenidos de prestaciones odontológicas realizadas en

los años 2005 y 2006, la productividad del Servicio fue la siguiente:

| <i>Hs mensuales</i> | <i>% de aplicación</i> |             |
|---------------------|------------------------|-------------|
|                     | <i>2005</i>            | <i>2006</i> |
| 192                 | 73%                    | 97%         |

#### 7.4. Enfermería

El siguiente cuadro muestra la evolución mensual de las horas de enfermería, las prestaciones realizadas y la relación horas de enfermería – prestaciones realizadas:

| MES  | MÓDULOS LIQUIDADOS | HORAS MÓDULOS MENSUALES | HORAS ENFERMEROS DE PLANTA MENSUAL | TOTAL HORAS ENFERMERÍA POR MES | CANTIDAD DE PRESTACIONES DE ENFERMERÍA MENSUALES | CANTIDAD DE PRESTACIONES POR HORA |
|------|--------------------|-------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 2005 | 96,5               | 675,5                   | 1400,0                             | 2075,5                         | 5166,8                                           | 2,5                               |
| 2006 | 143,9              | 1007,0                  | 1280,0                             | 2287,0                         | 10067,0                                          | 5,6                               |

#### 8. PLANTA FÍSICA. Descripción del Nuevo Centro de Salud:

Cuenta con una calle de acceso vehicular y estacionamiento. La accesibilidad al Centro es amplia, con una rampa para personas de capacidad física reducida

Para la circulación vertical existe un ascensor y una escalera de dos tramos con pasamanos de acero inoxidable.

El edificio está construido en dos plantas, cada una de las cuales tiene un pasillo de circulación con consultorios a ambos lados y una sala de espera, que es utilizada con fines comunitarios fuera del horario de atención.

#### 9. SERVICIOS TERCERIZADOS

##### 9.1. Servicio de Limpieza

El servicio de limpieza está a cargo de la contratista del servicio de higiene del Hospital Santojanni.

##### 9.2. Servicio de Seguridad

Además de la consigna de la Policía Federal asignada al CeSAC N° 5, el Centro cuenta con un servicio de seguridad contratado.

##### 9.3. Recolección de Residuos Patogénicos

El promedio mensual de tratamiento de residuos es de 105 kg. y se retiran tres veces por semana.

#### 10. PATRIMONIO

La División Patrimonio del Hospital Santojanni es la responsable del inventario del equipamiento y aparatología del CeSAC N° 5.

## Observaciones principales

### SEGUIMIENTO DE OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Se utilizaron los siguientes criterios:

**Sin modificaciones** (No se determinan acciones tendientes a dar solución a la temática observada)

**Con modificaciones insuficientes** (Las acciones encaradas resultan insuficientes o inadecuadas)

**Con modificaciones en curso favorable** (Se determinan acciones tendientes a solucionar las falencias determinadas. Proceso no concluido)

**Modificado satisfactoriamente** (Las acciones o modificaciones encaradas resultan suficientes y adecuadas para revertir la temática observada)

#### **Planta Física**

##### **Observación 1):**

- El Centro de Salud y Acción Comunitaria N° 5 presenta una situación de inhabilitabilidad estructural, por lo que sus actividades se desarrollan en un marco de insalubridad y riesgo continuo.
- Se produjeron desprendimientos de cielorraso, lo que ocasiona constante problemas de higiene y posibles accidentes por falta de seguridad edilicia.
- Los espacios que presentan situaciones de riesgo por desprendimiento de materiales, no se encuentran clausurados con precinto, lo que permite que el público, en especial los niños, puedan acceder a estos lugares desconociendo el peligro al que se exponen.
- El edificio cuenta con dos subsuelos, encontrándose el segundo de ellos inundado por aguas pluviales y servidas y cubierto por todo tipo de residuos.
- El predio cedido para la construcción del nuevo Centro se encuentra otorgado, sin embargo no está resguardado de posibles intrusiones.

##### **Comentario de la Auditoría:**

Ha dejado de tener efecto la observación por la construcción de un nuevo Centro de Salud. Se han observado nuevas dificultades en cuanto a la planta física.

**Conclusión:** Se resuelve la observación

**Evaluación:** Grado de avance: **Modificado satisfactoriamente.**

**Observación 2):** El consultorio de obstetricia no tiene puerta. No permite la privacidad indispensable de la atención de la mujer embarazada.

##### **Comentario de la Auditoría:**

Ha dejado de tener efecto la observación por la construcción de un nuevo Centro de Salud.

**Conclusión:** Se resuelve la observación

**Evaluación:** Grado de avance: **Modificado satisfactoriamente.**

#### **Registro de atención del paciente**

**Observación 3):** No funciona de manera adecuada el sistema de otorgamiento de turnos, por falta de personal administrativo asignado a este Centro, para la admisión de pacientes, otorgamiento de los turnos, despacho y archivo de las historias clínicas. Por lo tanto se generan las siguientes situaciones, entre otras:

- a. Falta de registros adecuados en la admisión de pacientes.
- b. Algunos pacientes son atendidos en los consultorios sin haber pasado por Admisión.

**Comentario de la Auditoria:**

El otorgamiento de turnos es por demanda espontánea en todas las especialidades, solo se otorgan turnos programados para Control de niño sano y estudios. La admisión de pacientes, el otorgamiento de turnos y el archivo y desarchivo de historias clínicas funciona adecuadamente, satisfaciendo la demanda diaria.

- a) Se verificó la existencia de Registros adecuados de admisión de pacientes.
- b) Las atenciones de todos los pacientes se registran en el área de admisión.

**Conclusión:** Se resuelve la observación

**Evaluación:** Grado de avance: **Modificado satisfactoriamente.**

**Control del embarazo:**

**A- Análisis de guías de evaluación**

**1. Datos de identificación y antecedentes**

**Observación 4):** Faltan registros de datos de identificación y antecedentes (estado civil, edad materna y escolaridad) en el 63% de las historias clínicas.

**Observación 5):** Los antecedentes familiares no se consignan en el 79% de las historias clínicas.

**Observación 6):** No figuran los antecedentes obstétricos en el 41% de las historias.

**Comentarios de la Auditoria:**

De las historias clínicas relevadas surge que en la totalidad constan: Datos de Identificación, antecedentes familiares y personales, antecedentes obstétricos, datos de embarazo actual y cierre de HC con el resultado de tipo de parto y resultado perinatal en los casos que se obtenga esta información.

**Conclusión:** Se resuelve la observación

**Evaluación:** Grado de avance: **Modificado satisfactoriamente.**

**2. Datos específicos sobre los controles**

**Observación 7):** Son prácticamente inexistentes los datos consignados en las historias clínicas relacionados con contenidos educativos sobre salud reproductiva (ningún caso), lactancia materna (ningún caso) y cuidado del embarazo, parto y puerperio (1 caso).

**Comentarios de la Auditoria:**

No se consigna en las Historias clínicas actividades de promoción y prevención. El servicio realiza el Curso de Psicoprofilaxis que consta de cuatro encuentros mensuales, en los que se abordan distintas temáticas y en ese momento se cita a la madre para el control de niño sano.

El servicio de obstetricia brinda charlas extramuros cada 20 días, sobre la importancia del control prenatal (con el servicio social) y procreación responsable (con el Servicio de Ginecología).

**Conclusión:** Se mantiene la observación.

**Evaluación:** **Grado de avance:** Con modificaciones insuficientes.

***B- Productividad en Control de embarazo***

**Observación 8):** Existe una falta de concordancia entre las horas destinadas a la atención de la embarazada y el número de consultas, dado que el tiempo promedio de una consulta es de 1 hora 7 minutos (Septiembre 2000). Esta situación puede estar originada en: a) la escasa concurrencia de pacientes, o b) inadecuada organización de horas destinadas a la atención de Obstetricia.

**Comentarios de la Auditoría:**

Tal como se señala en el cuadro del punto V.4. Productividad, V.4.2 Obstetricia, la productividad del servicio aumentó de una prestación por hora en el año 2005 a una cada 45 minutos en el primer semestre del 2006.

**Conclusión:** Se resuelve la observación

**Evaluación:** **Grado de avance:** Modificado satisfactoriamente.

***Control del niño sano***

**Observación 9):** Las normas de atención de Control de niño sano no se encuentran en el Centro.

**Comentario de la Auditoría:**

Se constata que el Centro Cuenta con “Guía para la evaluación del crecimiento” Sociedad Argentina de Pediatría, (de utilización en todos los servicios y consultorios de Pediatría) y “Guías para el Primer Nivel de Atención de la Salud: Niños” Secretaría de Salud del Gobierno de la Ciudad, Diciembre de 2004.

**Conclusión:** Se resuelve la observación

**Evaluación:** **Grado de avance:** Modificado satisfactoriamente.

**Observación 10):** Es insuficiente el número de controles del niño sano. No se cumplimenta, dentro de los dos primeros años de vida del niño, con un promedio de catorce consultas o controles recomendados por la Asociación de Profesionales del Hospital de Niños R. Gutiérrez en su publicación “Atención Pediátrica Primaria – Parte 1 – Guía de Diagnóstico y Tratamiento” (año 2000).

**Comentarios de la Auditoría:**

De la muestra analizada surge el cumplimiento del número de controles determinados para el primer y segundo año de vida.

**Conclusión:** Se resuelve la observación

**Evaluación:** **Grado de avance:** Modificado satisfactoriamente

**Observación 11):** El registro de los datos en las historias clínicas no es eficiente en un 47%. Esta situación no permite un adecuado seguimiento del paciente.

**Comentarios de la Auditoría:**

De la evidencia analizada surge un eficaz registro de las atenciones, permitiendo el adecuado seguimiento del paciente.

**Conclusión:** Se resuelve la observación.

**Evaluación:** Grado de avance: Modificado Satisfactoriamente.

### ***Encuesta de accesibilidad***

#### ***Pediatría***

**Observación 12):** El 30 % de los pacientes de Pediatría no fueron atendidos al menos una vez.

**Observación 13):** El 67.9 % demoró más dos horas desde que llegó hasta que se retiró del Centro.

**Observación 14):** El 64.2 % de los casos demora más de una hora para la obtención de un turno.

#### ***Obstetricia***

**Observación 15):** El 66.7 % de los casos demoró más de dos horas en ser atendidos.

**Observación 16):** El 83.3 % de los casos demoró una hora para la obtención de un turno.

**Observación 17):** el 94 % de los pacientes no recibieron información durante la espera.

#### **Comentarios de la Auditoría:**

Durante el trabajo de campo, no se observó congestionamiento en las Salas de Espera, ya que los pacientes acceden en forma ordenada y sin demora a un turno para su atención. Asimismo, los pacientes tienen a disposición material gráfico informativo relativo a procreación responsable, prevención del SIDA y plan de vacunación.

**Conclusión:** Se resuelve la observación

**Evaluación:** Grado de avance: Modificado satisfactoriamente.

### **Estadística**

**Observación 18):** No se incluyen en el Movimiento Hospitalario, las prestaciones denominadas Prácticas y Tareas Grupales. En el CeSAC Nº 5 representan el 73.35 % del total de las prestaciones.

#### **Comentario de la Auditoría:**

La observación del Informe no es de aplicación a las responsabilidades del CeSAC, siendo responsabilidad de la Dirección General de Sistemas de Información de Salud implementar los procedimientos para reflejar en el movimiento hospitalario la producción de prestaciones inherentes a prácticas y tareas grupales. En las estadísticas del GCBA continúa existiendo un porcentaje elevado de registro de prestaciones sin clasificar el origen de las mismas.

**Conclusión:** Se mantiene la observación.

**Evaluación:** Grado de avance: Sin modificaciones.

### **NUEVAS OBSERVACIONES**

#### **1.- De la confección y del archivo de las historias clínicas**

- a) Falta de foliatura que establezca correlación entre las hojas.
- b) Espacio físico y la cantidad de muebles metálicos destinados al archivo de historias clínicas resultan insuficientes, lo que atenta contra la preservación, el buen estado y la seguridad de los documentos.

## 2.- Del seguimiento de los Programas

Se pudo observar que por no contar con extraccionistas:

- a) Se ha perdido una de las funciones esenciales del CePAD, en lo que hace a la prevención y detección de pacientes con SIDA, restringiendo la calidad del servicio.
- b) Se ha visto desvirtuado el objetivo de desconcentración de las prestaciones, obstaculizando la accesibilidad de la población a la atención.

## 3.- De las Estadísticas

Existen diferencias significativas entre la cantidad de atenciones registradas por la Dirección General de Atención Integral de la Salud y la suministrada por el Área Programática.

## 4.- De la Planta Física

- a) El ingreso al Centro, no posee protección contra la lluvia.
- b) El sótano presenta filtraciones de agua
- c) La Sala de Máquinas se dispone como depósito por falta de espacio, obstruyendo la circulación interna.
- d) No tiene grupo electrógeno.
- e) No hay Salida de Emergencia.
- f) No se puso a disposición el plan de evacuación para casos de emergencia.
- g) Dentro del baño de hombres ubicado en el 1er. Piso, existe una puerta que es el único acceso a la azotea, con estrecha accesibilidad a la misma.
- h) El aventanamiento del Centro presenta filtraciones por las juntas.
- i) El servicio de Rayos se encuentra sin habilitar y sin funcionar por la falta de designación de agentes técnicos.

## 5.- Del inventario de Patrimonio se observa:

- a) Los registros se encuentran desactualizados
- b) Los registros presentan enmiendas sin salvar
- c) La fecha de la supuesta toma de inventario es posterior a la fecha de comunicación a la AGCBA

## Conclusión

De la revisión efectuada a las observaciones y recomendaciones referidas al Informe de Auditoría realizado en el CeSAC N° 5 (3.07.02.04), se concluye que las mismas fueron consideradas en la gestión, tanto por el Ministerio de Salud, por el Área Programática del Hospital y el CeSAC. Se expresa que de las 18 Observaciones marcadas en el Informe de Auditoría original, 16 se resolvieron (88,9 %) y 2 de mantuvieron (11,1 %). Asimismo, respecto a la nueva planta física, inaugurada en el año 2004, el Ministerio de Salud deberá corregir las deficiencias estructurales y funcionales observadas, así como la puesta en funcionamiento del servicio de Rayos, lo que permitiría descongestionar la atención en el Hospital.